

COMPETENZE OPERATIVE E ORIENTAMENTO ALLE STESSE NELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE DI BASE

di André Zbinden-Bühler, Marietheres Schuler e Barbara Petrini (EHB)

AUTOVALUTAZIONE

Questionario per i direttori e i quadri d'istituto

I docenti della Vostra scuola come implementano l'idea dell'orientamento alle competenze operative? L'insegnamento orientato alle competenze operative cosa semplifica ai docenti e dove incontrano ostacoli?

Per avere risposte a queste domande un gruppo di progetto composto da rappresentanti delle scuole professionali, dei Cantoni, della Confederazione e dello IUFFP ha messo a punto il seguente strumento di autovalutazione. Questo strumento indica quali sono i fattori che rivestono un'importanza fondamentale nell'implementazione dell'orientamento alle competenze operative nell'insegnamento delle conoscenze professionali in tutti i settori della formazione di base (compresi i settori d'insegnamento della formazione commerciale di base). Una spiegazione dettagliata dell'idea dell'orientamento alle competenze operative e dei termini più comuni (come p.es. situazioni professionali, risorse) si trova al sito <http://www.sbbk.ch/dyn/23716.php>.

Cosa vi porta come membri della direzione scolastica la valutazione dell'orientamento alle competenze operative dei vostri docenti? La Vostra stima a questo proposito serve come valore di confronto rispetto alle risposte dei docenti e fornisce indicazioni su possibili ulteriori sviluppi dell'orientamento alle competenze operative.

Osservazione sulle possibilità di risposta: per la maggior parte delle domande vi sono le stesse possibilità di risposta. Esse si riferiscono a diverse possibilità di formazione continua e documenti. È volutamente così; in tal modo come membro della direzione scolastica Lei dispone di un chiaro quadro delle misure con le quali se necessario è possibile incrementare l'orientamento alle competenze operative.

Il rilevamento dei dati avviene in forma anonima. Non si registrano dati personali. L'analisi dei dati avviene in base a criteri statistici, vale a dire in base alla composizione dei dati. Non è possibile risalire alle risposte individuali.

Una volta conclusa l'autovalutazione, la direzione scolastica riceve la sintesi delle risposte, da un lato per l'intera scuola, dall'altro ripartite per professioni o per settori d'insegnamento nel caso della formazione commerciale di base.

Il questionario si compone di 24 domande, la cui elaborazione richiede circa 30 minuti. Le ultime tre domande si riferiscono alle prescrizioni della Segreteria di Stato per la formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI).

	Affermazioni relative alla nostra scuola	Sempre	Spesso	Occasionalmente	Raramente
1	<p>I docenti della nostra scuola basano il loro insegnamento su situazioni professionali reali.</p> <p><i>(Solo se alla domanda 1 è stata barrata la voce "raramente")</i></p> <p>Perché i docenti della Vostra scuola adottano solo raramente nel loro insegnamento un approccio orientato alle competenze operative?</p> <p><input type="checkbox"/> Non conoscono l'approccio orientato alle competenze operative, ma sarebbero interessati ad approfondire l'argomento</p> <p><input type="checkbox"/> Conoscono l'approccio dell'orientamento alle competenze operative ma le condizioni quadro non permettono loro di insegnare in questo modo</p> <p><input type="checkbox"/> Conoscono l'approccio dell'orientamento alle competenze ma non li convince. Motivazioni: ...</p> <p><i>(FILTRO: solo se non è stata barrata la voce "sempre")</i></p> <p>Per poter orientare meglio le lezioni a queste situazioni, sarebbe utile per la nostra scuola disporre di quanto segue (possibile dare risposte multiple):</p> <p><input type="checkbox"/> Niente. Ce la caviamo così</p> <p><input type="checkbox"/> All'interno della scuola: scambi specifici tra gruppi professionali</p> <p><input type="checkbox"/> All'interno della scuola: consulenza da parte di colleghi (1:1)</p> <p><input type="checkbox"/> Consulenza didattica da parte di esperti</p> <p><input type="checkbox"/> Formazione continua all'interno della scuola con il supporto di esperti</p> <p><input type="checkbox"/> Scambi istituzionalizzati tra i luoghi di formazione</p> <p><input type="checkbox"/> Rafforzamento del ruolo di gestione delle autorità</p> <p><input type="checkbox"/> Formazione continua suddivisa in più parti (teoria e pratica)</p> <p><input type="checkbox"/> Basi più adeguate (ad es. piano di formazione rielaborato)</p> <p><input type="checkbox"/> Materiali didattici più adatti</p> <p><input type="checkbox"/> Linee guida più idonee per le procedure di esame/qualificazione</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specificare</p>				
2	Per le situazioni o la relativa descrizione i docenti traggono spunto da:				
a	<p>piani di formazione</p> <p>Per quale motivo i docenti utilizzano raramente questa fonte?</p> <p><input type="checkbox"/> Non la conoscono</p> <p><input type="checkbox"/> Non è adatta</p> <p><input type="checkbox"/> Utilizzare questa fonte è troppo impegnativo</p> <p><input type="checkbox"/> Altro, specificare ...</p>				

b	<p>documenti scolastici interni (ad es. programmi d'istituto, incarichi interni alla scuola, ecc.)</p> <p>Per quale motivo i docenti utilizzano raramente questa fonte?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Non è a nostra disposizione <input type="checkbox"/> Non la conoscono <input type="checkbox"/> Non è adatta <input type="checkbox"/> Utilizzare questa fonte è troppo impegnativo <input type="checkbox"/> Altro, specificare ... 				
c	<p>relazioni e documentazioni delle persone in formazione</p> <p>Per quale motivo i docenti utilizzano raramente questa fonte?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Non la conoscono <input type="checkbox"/> Non è adatta <input type="checkbox"/> Utilizzare questa fonte è troppo impegnativo <input type="checkbox"/> Altro, specificare ... 				
d	<p>materiali didattici</p> <p>Per quale motivo i docenti utilizzano raramente questa fonte?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Non la conoscono <input type="checkbox"/> Non è adatta <input type="checkbox"/> Utilizzare questa fonte è troppo impegnativo <input type="checkbox"/> Altro, specificare ... 				
e	<p>esperienze personali</p> <p>Per quale motivo i docenti utilizzano raramente questa fonte?</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Non è adatta <input type="checkbox"/> Altro, specificare ... 				
f	<p>un'altra fonte, più precisamente...</p>				
3	<p>Nella nostra scuola, le persone in formazione contribuiscono attivamente alla raccolta e alla strutturazione delle risorse necessarie per gestire le situazioni.</p> <p>Per poter coinvolgere maggiormente le persone in formazione nella raccolta e nella strutturazione delle risorse, sarebbe utile per i docenti disporre di quanto segue (possibile dare risposte multiple):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Niente. Ce la caviamo così <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: scambi specifici tra gruppi professionali <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: consulenza da parte di colleghi (1:1) <input type="checkbox"/> Consulenza didattica da parte di esperti <input type="checkbox"/> Formazione continua all'interno della scuola con il supporto di esperti <input type="checkbox"/> Scambi istituzionalizzati tra i luoghi di formazione <input type="checkbox"/> Rafforzamento del ruolo di gestione delle autorità <input type="checkbox"/> Formazione continua suddivisa in più parti (teoria e pratica) <input type="checkbox"/> Basi più adeguate (ad es. piano di formazione rielaborato) <input type="checkbox"/> Materiali didattici più adatti <input type="checkbox"/> Linee guida più idonee per le procedure di esame/qualificazione <input type="checkbox"/> Altro, specificare 				
4	<p>L'insegnamento impartito nella nostra scuola incoraggia le persone in formazione a intervenire in modo attivo e responsabile per acquisire le competenze operative necessarie per gestire le situazioni professionali.</p> <p>Per fare in modo che la lezione sia più stimolante, sarebbe utile per i docenti disporre di quanto segue (possibile dare risposte multiple):</p>				

	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Niente. Ce la caviamo così <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: scambi specifici tra gruppi professionali <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: consulenza da parte di colleghi (1:1) <input type="checkbox"/> Consulenza didattica da parte di esperti <input type="checkbox"/> Formazione continua all'interno della scuola con il supporto di esperti <input type="checkbox"/> Scambi istituzionalizzati tra i luoghi di formazione <input type="checkbox"/> Rafforzamento del ruolo di gestione delle autorità <input type="checkbox"/> Formazione continua suddivisa in più parti (teoria e pratica) <input type="checkbox"/> Basi più adeguate (ad es. piano di formazione rielaborato) <input type="checkbox"/> Materiali didattici più adatti <input type="checkbox"/> Linee guida più idonee per le procedure di esame/qualificazione <input type="checkbox"/> Altro, specificare 				
5	<p>Nell'insegnamento nella nostra scuola le persone in formazione provano molte esperienze riferite a determinate situazioni, si esercitano e utilizzano concretamente le loro risorse.</p> <p>Per consentire alle persone in formazione di esercitarsi maggiormente e poter utilizzare le loro risorse, sarebbe utile per i docenti disporre di quanto segue (possibile dare risposte multiple):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Niente. Ce la caviamo così <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: scambi specifici tra gruppi professionali <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: consulenza da parte di colleghi (1:1) <input type="checkbox"/> Consulenza didattica da parte di esperti <input type="checkbox"/> Formazione continua all'interno della scuola con il supporto di esperti <input type="checkbox"/> Scambi istituzionalizzati tra i luoghi di formazione <input type="checkbox"/> Rafforzamento del ruolo di gestione delle autorità <input type="checkbox"/> Formazione continua suddivisa in più parti (teoria e pratica) <input type="checkbox"/> Basi più adeguate (ad es. piano di formazione rielaborato) <input type="checkbox"/> Materiali didattici più adatti <input type="checkbox"/> Linee guida più idonee per le procedure di esame/qualificazione <input type="checkbox"/> Altro, specificare 				
6	<p>L'insegnamento impartito nella nostra scuola sostiene le persone in formazione nel trasferimento di quanto appreso nelle situazioni reali che rappresentano la routine della loro vita professionale.</p> <p>Per poter orientare meglio il loro insegnamento a questo tipo di trasferimento, sarebbe utile per i docenti disporre di quanto segue (possibile dare risposte multiple):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Niente. Ce la caviamo così <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: scambi specifici tra gruppi professionali <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: consulenza da parte di colleghi (1:1) <input type="checkbox"/> Consulenza didattica da parte di esperti <input type="checkbox"/> Formazione continua all'interno della scuola con il supporto di esperti <input type="checkbox"/> Scambi istituzionalizzati tra i luoghi di formazione <input type="checkbox"/> Rafforzamento del ruolo di gestione delle autorità <input type="checkbox"/> Formazione continua suddivisa in più parti (teoria e pratica) <input type="checkbox"/> Basi più adeguate (ad es. piano di formazione rielaborato) <input type="checkbox"/> Materiali didattici più adatti <input type="checkbox"/> Linee guida più idonee per le procedure di esame/qualificazione <input type="checkbox"/> Altro, specificare 				
7	<p>L'insegnamento impartito nella nostra scuola consente alle persone in formazione di riflettere su come affrontare le situazioni reali.</p>				

	<p>Per sostenere le persone in formazione nel riflettere durante le lezioni su come affrontare le situazioni reali, sarebbe utile per i docenti disporre di quanto segue (possibile dare risposte multiple):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Niente. Ce la caviamo così <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: scambi specifici tra gruppi professionali <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: consulenza da parte di colleghi (1:1) <input type="checkbox"/> Consulenza didattica da parte di esperti <input type="checkbox"/> Formazione continua all'interno della scuola con il supporto di esperti <input type="checkbox"/> Scambi istituzionalizzati tra i luoghi di formazione <input type="checkbox"/> Rafforzamento del ruolo di gestione delle autorità <input type="checkbox"/> Formazione continua suddivisa in più parti (teoria e pratica) <input type="checkbox"/> Basi più adeguate (ad es. piano di formazione rielaborato) <input type="checkbox"/> Materiali didattici più adatti <input type="checkbox"/> Linee guida più idonee per le procedure di esame/qualificazione <input type="checkbox"/> Altro, specificare ... 				
8	<p>L'insegnamento impartito nella nostra scuola consente alle persone in formazione di trasporre le risorse specifiche acquisite in determinate situazioni, in contesti professionali sistematici o trasversali alle situazioni incontrate.</p> <p>Per creare più spesso, durante le lezioni, contesti professionali sistematici e/o trasversali alle situazioni incontrate, sarebbe utile per i docenti disporre di quanto segue (possibile dare risposte multiple):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Niente. Ce la caviamo così <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: scambi specifici tra gruppi professionali <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: consulenza da parte di colleghi (1:1) <input type="checkbox"/> Consulenza didattica da parte di esperti <input type="checkbox"/> Formazione continua all'interno della scuola con il supporto di esperti <input type="checkbox"/> Scambi istituzionalizzati tra i luoghi di formazione <input type="checkbox"/> Rafforzamento del ruolo di gestione delle autorità <input type="checkbox"/> Formazione continua suddivisa in più parti (teoria e pratica) <input type="checkbox"/> Basi più adeguate (ad es. piano di formazione rielaborato) <input type="checkbox"/> Materiali didattici più adatti <input type="checkbox"/> Linee guida più idonee per le procedure di esame/qualificazione <input type="checkbox"/> Altro, specificare ... 				
9	<p>I controlli d'apprendimento effettuati nella nostra scuola sono basati su situazioni professionali tipiche in modo da poter verificare l'utilizzo corretto delle risorse in tali situazioni.</p> <p>Per orientare i loro controlli d'apprendimento maggiormente sulle situazioni professionali, sarebbe utile per i docenti disporre di quanto segue (possibile dare risposte multiple):</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Niente. Ce la caviamo così <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: scambi specifici tra gruppi professionali <input type="checkbox"/> All'interno della scuola: consulenza da parte di colleghi (1:1) <input type="checkbox"/> Consulenza didattica da parte di esperti <input type="checkbox"/> Formazione continua all'interno della scuola con il supporto di esperti <input type="checkbox"/> Scambi istituzionalizzati tra i luoghi di formazione <input type="checkbox"/> Rafforzamento del ruolo di gestione delle autorità <input type="checkbox"/> Formazione continua suddivisa in più parti (teoria e pratica) <input type="checkbox"/> Basi più adeguate (ad es. piano di formazione rielaborato) <input type="checkbox"/> Materiali didattici più adatti <input type="checkbox"/> Linee guida più idonee per le procedure di esame/qualificazione <input type="checkbox"/> Altro, specificare ... 				

L'orientamento alle competenze operative è stato introdotto con l'entrata in vigore, nel 2004, della legge federale sulla formazione professionale (LFPr). I vecchi settori previsti nella griglia delle lezioni sono stati sostituiti dai campi di competenze operative. Questo ha talvolta determinato conseguenze significative in termini di organizzazione e implementazione dell'insegnamento delle conoscenze professionali. Con l'introduzione di questo nuovo sistema la SEFRI, in collaborazione con esperti di pedagogia, aveva l'obiettivo di promuovere un approccio didattico orientato alle competenze operative, come pure il coordinamento dei luoghi di formazione. Le domande che seguono sono riferite alle esperienze da Voi maturate nell'utilizzo di questo sistema.

		sì	in parte	no
11	<p>La struttura dei piani di formazione approvati dalla SEFRI, suddivisa in campi di competenze operative (nei precedenti piani di formazione definiti come "obiettivi fondamentali") e competenze operative (nei precedenti piani di formazione definiti come "obiettivi operativi") e integrata dalla descrizione delle situazioni, ha lo scopo di promuovere un insegnamento orientato alle competenze operative. A Vostro parere, i piani di formazione raggiungono questo obiettivo?</p> <p>Se avete risposto "in parte" o "no", qual è il motivo? Prego, specificare con poche frasi:</p> <p>Cosa pensate debba cambiare? Esponete brevemente le Vostre proposte.</p>			
12	<p>La griglia delle lezioni definita nelle ordinanze o nei piani di formazione non è costituita da materie, ma elenca i campi di competenze operative (nei precedenti piani di formazione definiti come "obiettivi fondamentali") quali aree didattiche. La struttura della griglia delle lezioni ha lo scopo di promuovere un insegnamento orientato alle competenze operative, da inserire nei programmi d'istituto ma anche, idealmente, nei quadri orari. A Vostro parere, questa struttura dei piani di formazione permette di raggiungere tale obiettivo?</p> <p>Se avete risposto "in parte" o "no", qual è il motivo? Prego, specificare con poche frasi:</p> <p>Cosa pensate debba cambiare? Esponete brevemente le Vostre proposte.</p>			
13	<p>Nella Vostra scuola incoraggiate l'orientamento alle competenze operative attraverso opportunità di formazione continua mirate per i Vostri docenti?</p> <p>In caso affermativo, quali sono le opportunità di formazione continua offerte e in quali istituti?</p> <p>Se avete risposto "in parte" (ad esempio solo per determinati docenti), qual è il motivo? Prego, specificate il motivo con poche frasi:</p> <p>Se avete risposto "no", qual è il motivo/quali sono i motivi? Prego specificare:</p>			

Grazie mille della Vostra collaborazione!